



KUNDER

KOSAN GAS OG KUNDERNE

Mange af vores kunder er store nordiske industrivirksomheder, som holder samfundet i gang. Vi hjælper dem aktivt med at identificere og høste solide miljøgevinster.

De nordiske lande skal være fri for fossile brændsler, og Kosan Gas' kunder vil gerne tage et medansvar. Det viser vores kundeanalyse, hvor vi har spurgt virksomhederne, om de er klar til at investere i at gøre deres energi mere grøn – også selvom det på kort sigt har en negativ effekt på deres driftsøkonomi.

42 procent vil helt sikkert eller sandsynligvis gå på kompromis med økonomien på kort sigt mod at sikre grønnere energi. Desuden svarer 52 procent, at de allerede er i gang med at formulere en klar miljøstrategi, mens 25 procent har den på tegnebrættet.

Vi vil bane vej for grøn omstilling

Hos Kosan Gas vil vi proaktivt bane vejen for, at vores kunder kan realisere deres miljøambitioner. Hos kunder, der endnu ikke har tænkt den grønne omstilling ind i forretningen, opfordrer vi gerne til at tage de første skridt.

Når kunderne vælger LPG – for eksempel som alternativ til fossile brændsler – er vores fornemste opgave at sikre dem absolut leveringssikkerhed af effektiv energi. Samtidig skal vi løbende deltage i og støtte innovative projekter, der er med til at rykke LPG i en grønnere retning.

KUNDER



Vi opnår en netpromoter score på 54 på tværs af de nordiske lande

Kundetilfredshed

Hos Kosan Gas måler vi, med ca. to års mellemrum, tilfredsheden hos vores kunder via kundetilfredshedsmålinger.

Vi er meget glade for resultaterne, som viser, at den generelle tilfredshed med Kosan Gas som leverandør samt vores produkter og serviceydelser er meget høj. Kunderne fremhæver især vores høje leveringssikkerhed, hurtige hjælp fra kompetente teknikere samt den tætte og åbne dialog med vores Key Account Managers.

I kundeanalyserne måler vi også vores Net Promoter Score (NPS), og vi er stolte over at opnå en gennemsnitlig score på tværs af de nordiske lande og segmenter på 54, hvilket svarer til "Fremragende" i følge NPS-systemet og karakteriserer virksomheder med de mest loyale og engagerede kunder.

VORES TILTAG

Grønnere LPG til kunderne

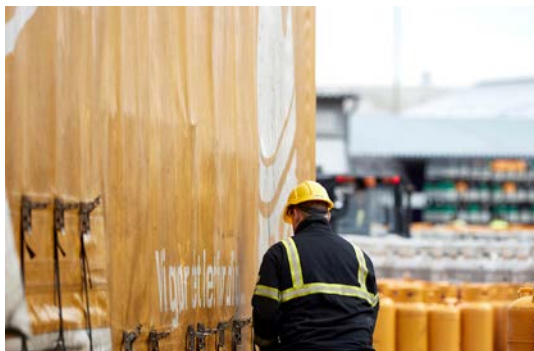
Vi tilbyder produktet Kosan BioMix, som er et grønnere alternativ til de virksomheder, der vil bidrage til klimamomstillingen.

I produktionen af bioLPG er CO₂-udledningen op til 95 procent lavere end i traditionel LPG-produktion. Forklaringen er, at bioLPG udvindes af restprodukter fra råvarer som vegetabiliske olier og animalsk fedt. Ved at støtte produktionen af bioLPG får vi reelt adgang til CO₂-kompensation via certifikater – og det kalder vi Kosan BioMix.

Når kunder køber Kosan BioMix, modtager de et certifikat fra os på produktion af bioLPG svarende til den indkøbte mængde LPG. På den måde skåner vi sammen miljøet ved at støtte udbredelsen af et innovativt produkt.

[Læs mere om Kosan BioMix](#)





42%

Kundeundersøgelse

18 procent af de nordiske virksomheder i Kosan Gas' kundeundersøgelse vil helt sikkert investere i at gøre deres energi mere grøn fremadrettet, og 24 procent vil sandsynligvis investere i en grønnere energi – altså i alt 42 procent. Også selvom det har en negativ effekt på driftsøkonomien på kort sigt.

Absolut leveringsikkerhed

Vores Supply- og logistikafdeling sikrer, at kunderne altid har nok LPG og aldrig betaler for unødvendige leverancer – til gavn for både økonomi og miljø. Det sker i praksis gennem en række tiltag:

Mange supply points: Kosan Gas har aftale med mange forskellige leverandører. Det gør os uafhængige, da vi kan afhente produkter fra mange afhentningssteder til gavn for kunder, som har brug for høj forsyningsikkerhed.

Tankvolumen: Der installeres et telemetrisystem på kundernes gastanke, som sender en alarm til Kosan Gas, når gasniveauet i tanken når 25 procent. Det sikrer, at Kosan Gas leverer gas før et tørløb opstår.

Back up lastbiler: Vi har et stort antal lastbiler, som skal levere LPG til vores kunder. Derudover har vi en pulje af back up-lastbiler, som står klar til at hjælpe i spidsbelastninger. Med flere lastbiler har vi også mulighed for at hente produkter fra flere afhentningssteder samtidig.

KUNDECASE

STAUNING WHISKY

Dansk whisky bliver destilleret på bæredygtig LPG.

[Læs hele kundecasen her](#) →